

# За обиду пенсионерка требует 11 миллионов рублей

Наталья КОРНЕЕВА

Пенсионерка Мария Иванова не могла представить, что поход за покупками закончится конфликтом, исход которого теперь определит только суд.

## Пакетики «оценила» в 11 миллионов рублей

— Возвращалась из поликлиники домой, по пути зашла в мою газин. Взяла молоко, кефир, в одном из отделов оторвала два фасовочных пакетика и пошла на кассу. А потом увидела, что срок годности продуктов уже истекает и решила вернуть их обратно. Пакетики положила там же и направилась к выходу, — рассказала женщина.

Дальше, по словам нашей собеседницы, события развивались как в американском блокбастере. К пенсионерке подошел охранник и, не представившись, потребовал показать карманы и сумочку. Опешив от проку исходящего, по инерции Мария Ивановна вывернула карманы, стала вытряхивать содержимое сумочки.

— Посмотрела — вокруг много людей, стало так стыдно, руки дрожали, — с ужасом вспоминает произошедшее пенсионерка.

Придя в себя, женщина поинтересовалась, что, собственно, произошло. В ответ услышала: «Видеокамера зафиксировала, что вы взяли два пакетика и не расплатились за них». По словам женщины, несмотря на то что пакетики у нее не оказались, пришлось заплатить 220 рублей.

Три месяца женщина, которую уже перенесли два микроинсульта и является инвалидом II группы, не могла оправиться от стресса. Сейчас она подала заявление в суд и требует возмещения морального вреда в размере



ре 10 миллионов рублей, а также вреда, причиненного здоровью, — 1 миллион рублей.

## У охранников своя правда

Тем временем у заместителя заведующей магазином по внутреннему контролю Олега Кардаша есть другая версия произошедшего. Более того, претензии пенсионерки он считает необоснованными.

По его словам, охранник действовал согласно должностной инструкции, и у него были основания для того, чтобы остановить женщину: видеокамера зафиксировала, что она взяла пакетики, но не расплатилась за них (к слову, видеокамера действительно

засняла факт, но запись оказалась неполной). Охранник подошел к ней на выходе из магазина, отвел в сторонку и вежливо предложил показать сумочку. Предположение о том, что он мог каким-то образом нагрубить пенсионерку, Олег Кардаш тут же отклонил: «Ни одной жалобы за два года, что он здесь работает, на него не поступало. Это человек с высшим образованием, достаточно скромный, к тому же бывший военнослужащий».

— Более того, — пояснил Олег Кардаш, — в итоге два фасовочных пакетика у пенсионерки все же были обнаружены. Женщина признала факт, прошла на кассу, заплатила 220 рублей и ушла из магазина.

## Комментарий Юриста

Председатель ООО «Гродненское общество защиты потребителей» Виктор Фунт считает, что действия сотрудника были незаконными. В торговых организациях личный досмотр могут проводить только сотрудники милиции. Это происходит в специальной комнате в присутствии понятых (свидетелей). Если досмотр проводили охранники, в таком случае у них должен быть соответствующий протокол. Если такого документа у них нет, а женщину без ее согласия досматривали прямо возле касс на глазах у покупателей, грубо с ней разговаривали, пенсионерка вправе обратиться в суд и потребовать возмещения не только вреда, причиненного здоровью, но и морального вреда.

## Будь в курсе!

**В каких случаях охранник магазина может остановить покупателя**

- 1 Если сам сотрудник охраны заметил, что покупатель что-то взял и спрятал.
- 2 Если охраннику подсказали, что покупатель что-то либо спрятал.
- 3 Если факт хищения зафиксировала камера видеонаблюдения.
- 4 Если у покупателя изюба паху визуальное выпячивание, например, бутылка.
- 5 Если сработали датчики на специальных детекторах, установленных в проходах между кассами.

## Зачем закрыли диспетчерскую на улице Белые Росы?

Главный инженер ОАО «ГродноЛифт» Геннадий Белоцкий:

— Диспетчерский пункт на улице Белые Росы в целях экономии расходов на техническое обслуживание лифтов объединен с диспетчерской на переулке Дзержинского, 7. Это было предусмотрено проектом по укрупнению диспетчерских пунктов, утвержденной облисполкомом еще в 2011 году. Пункт обслуживал всего 52 лифта, в то время как в среднем на одну диспетчерскую приходится около 200 лифтов. Лифтовое обслуживание осуществляется электромеханиками по лифтам и лифтовой аварийной службой. На сегодняшний день в Гродно действует 14 диспетчерских пунктов, к концу 2015 года их число должно сократиться до 5–6.

**При одинаковой площади (30,4 кв. м) в Ленинском районе оплата за отопление за половину октября составила 16 275 рублей, а в Октябрьском — 29 724 рублей. При этом температура в квартире 16–20 градусов.**

Начальник РСЦ №2 УЖРЭП Ленинского района г. Гродно Елена Алевич:

— Сумма оплаты за отопление зависит от того, обоим ли квартирам прибором учета. Если такой прибор есть, то семья платит за тепло по факту: сколько потребовали, столько заплатили. Если в квартире нет прибора учета, тогда независимо от того, какая в квартире температура, семья платит по утвержденной нормативу, который рассчитывается городским ЖКХ. Если обе квартиры оборудованы приборами учета, сумма оплаты может зависеть от года постройки дома, кирпичный ли он (в таких домах теплее) или панельный, от температуры воздуха в жилом помещении и других факторов.

**НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ**

БЕЛОСНЕЖНЫЙ МАТОВЫЙ ПОТОЛОК

**16 м² = 136\$ под ключ**

1 ЛЮСТРА — БЕСПЛАТНО  
1 ТРУБА — БЕСПЛАТНО  
4 УГЛА — БЕСПЛАТНО

В ПОДАРОК ПЛИНТУС

АКЦИЯ ДЕЙСТВУЕТ ДО 31.01.2013 г.

**www.nsistem.by**

**NSI STEM**

Ф-л ООО «Натяжные системы», УНП 500834461

[ НАШ КЛИЕНТ ПРАВ И ТОЧКА ]

г.Гродно, ул. Пушкина 29а  
ТЦ «На Пушкина», 2 этаж  
тел/факс 77 33 23

ЗВОНИТЕ НАМ ПРЯМО СЕЙЧАС  
**(029)588 00 44 (029)688 00 44**

ЧТУП «Ивафарм» реализует кассовые аппараты б/у

Орион 100Ф — 2 шт. Меркурий 112Ф — 1 шт.

МТС 8 (029) 786-96-90  
Велком 8 (029) 666-79-97  
УНП 590155101 80103

ИП Пшигодский С.В. УНП 590667369

**ОКНА**  
ПЛАСТИКОВЫЕ  
БАЛКОННЫЕ РАМЫ  
из ПВХ и алюминия

Немецкий профиль WDS KBE

МТС 584-01-10  
Велком 126-87-61

наличный и безналичный расчёт  
АКЦИЯ «КОТТЕДЖ»

МАГАЗИН на ПОБЕДЫ, 28

**АВТО ШИНЫ**

АККУМУЛЯТОРЫ ДИСКИ

Выполняем индивидуальные поставки клиентам под заказ

МТС 8 (029) 888-69-96  
Велком 8 (029) 660-96-96  
8 (0152) 54-11-14, 96-00-96

Режим работы: пн.-пт.: 9.00-20.00, сб.-вс.: 9.00-18.00

**usn computers**

КОМПЬЮТЕРЫ И ЛЮБАЯ ЦИФРОВАЯ ТЕХНИКА

РБ, 230025, г. Гродно, ул. Замковая, 11-204  
Тел. 77-35-97  
Велком 8 (044) 559-36-63  
МТС 8 (029) 789-76-84, 789-15-44

**www.gamelab.by**

ООО «Валитек Сервис». УНП 191301919