

# Гипермаркет не хочет возвращать гродненцу 600 долларов

Какие риски могут возникнуть во время шопинга в Польше?

Инна ГРИШУК

Михаил из Гродно больше года назад купил в одном из польских гипермаркетов домашний кинотеатр. Но продавец не сообщил ему, что проигрыватель не сможет воспроизводить диски формата blu-ray, сделанные в России и Беларуси. Магазин принял товар обратно, но деньги за технику не вернул до сих пор.

**Кинотеатр купил, а посмотреть фильмы не смог**

«На волне общего ажиотажа в декабре 2011 года решил купить домашний кинотеатр, который проигрывает диски формата blu-ray, — вспоминает Михаил. — Это была моя первая серьезная покупка в Польше. Лишь дома узнал, что не смогу пользоваться новинкой».

Диски формата blu-ray, которые имелись в домашней видеотеке Михаила, не воспроизводились. Оказалось, что домашний кинотеатр предназначен для использования только на территории ЕС и воспроизводит лишь blu-ray, имеющий региональный код защиты В. А значит, проигрывает лишь диски, произведенные на территории Евросоюза. Именно эту информацию продавец не сообщил Михаилу.

Загвоздка в том, что blu-ray-проигрыватели могут воспроизводить только один из форматов диска. Мультизонных проигрывателей не существует. «Получается, мне продали совершенно бесполезный домашний кино-

театр, — отметил Михаил. — Ведь я покупал его только ради проигрывателя, который воспроизводит именно диски формата blu-ray». Интересно, что продавцы знали, что технику у них покупает белорус. Кроме того, Михаил оформлял документы на возвращение НДС по системе Tax Free.

**Как белорусу защитить свои права в Польше?**

Михаил был уверен, что магазин, в котором он приобрел дорогостоящую, но бесполезную для белорусского пользователя технику, пойдет навстречу. 22 декабря 2011 года он сдал товар. Но вернуть потраченные на покупку 2 тысячи злотых (примерно 600 долларов) в гипермаркете отрез отказались.

«Один из менеджеров в довольно грубой форме ответил мне, чтобы я забирал товар обратно, а то, что проигрыватель не воспроизводит диски, записанные на территории России, — это моя проблема, — вспоминает Михаил. — Они связы-

вались с производителем, который сообщил, что не сможет перепрограммировать устройство, чтобы изменить региональную защиту».

Выяснять отношения и вести длительную переписку с польской стороной Михаил не имел возможности. Во-первых, он не знает польского языка, во-вторых — местных законов. Поэтому решил обратиться в одну из гродненских организаций по защите прав потребителей, которая почти полгода пытается разрешить вопрос мирным путем.

«В данном случае налицо нарушение прав потребителя в сфере представле-

ния недостоверной информации о функциях товара, — пояснила председатель правления ОО «Гродненский

центр правовой помощи потребителям», юрист-консульт Жанна Гостяева. — В нашей стране такие договоры купли-продажи расторгаются по требованию потребителя, а продавец полностью возвращает деньги».

По ее словам, общественное объединение вело переписку с магазином, также обращалось и в Польское консульство в Гродно, и в МИД Беларуси, и в Польское общество по защите прав потребителей с просьбой о помощи в разрешении данного вопроса в досудебном порядке. Организация пытается попросить помощи в разрешении конфликта в Европейском центре по защите прав потребителя. Но на сегодняшний день спор белорусского покупателя и польского продавца может разрешиться только в суде.

**Суд за тысячу евро**

Как сказала Жанна Гостяева, к сожалению, белорусский суд не вправе выносить вердикт по этому спору. Между Польшей и Беларусью подписан договор о правовой помощи и правовым отношениям по гражданским, семейным, трудовым и уголовным делам. Этот документ позволяет гражданам Беларуси пользоваться на территории Польши такой же правовой защитой в отношении личных и имущественных прав, как и собственным гражданам данного иностранного государства. Поэтому Михаил может обратиться в польский суд.

Потребителю придет-

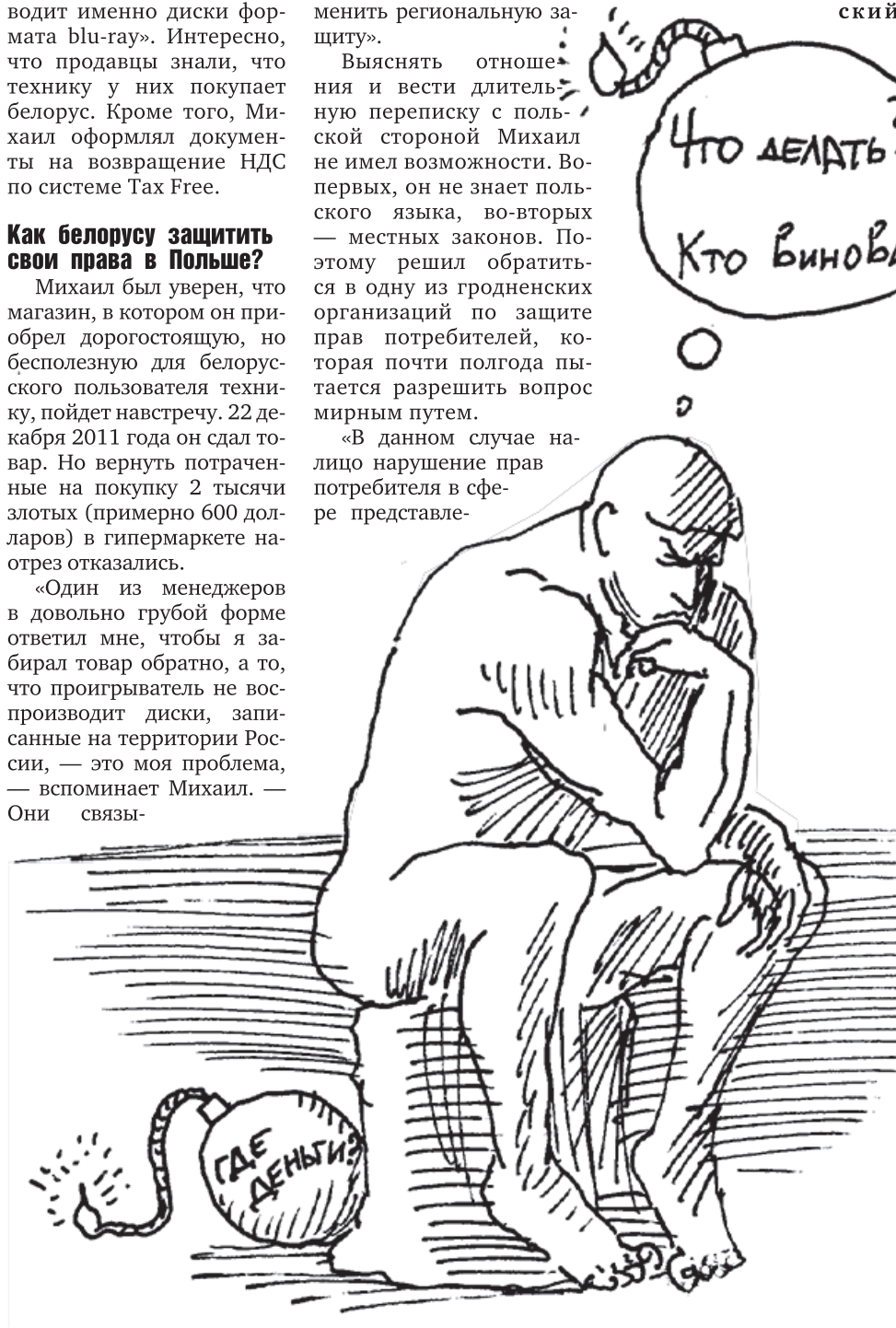
**К стати**

Blu-ray (blue-ray Disk, или BD) представляет собой формат оптического носителя для записи большого объема информации. По сравнению с DVD такой диск вмещает в пять раз больше данных. Название blu-ray (от англ. «синий луч») происходит от цвета считывающего лазера в BD-плеерах. Технология blu-ray позволяет наслаждаться фильмами в высочайшем качестве и с отличным звуком.

Blu-ray диски имеют три зоны защиты — А, В и С. К зоне В относятся страны Евросоюза, Африки, Ближнего Востока, а Беларусь, Россия и другие страны СНГ, которые теоретически тоже могут выпускать на таких дисках русскоязычные фильмы, входят в зону С.

ся нанимать польского адвоката через Белинюрколлегию, которая находится в Минске. Стоит отметить, что в Польше цены на такие услуги довольно высокие. Так, первичное обращение к адвокату стоит 200 евро, составление искового заявления — 500–600 евро, один день в суде — 800 злотых (около 200 евро). В случае выигрыша потребитель, естественно, сможет вернуть все судебные расходы.

Но захочет ли мужчина ради 2 тысяч злотых рисковать такой большой суммой, а также тратить на это собственные нервы и время? Ответ, думается, очевиден.



**ОТ 0,25%**

**ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ**

НАЧНИТЕ ЭКОНОМИТЬ  
С ЗАРПЛАТНЫМИ ПРОЕКТАМИ  
ОТ СОМБЕЛБАНКА!

1011 1213  
IVANOV  
07/23  
Maestro

www.sbb.by

**сомбелбанк**

УСПЕХ — ЭТО ТОЛЬКО НАЧАЛО

**Сэкономил — считай, заработал!**

- Всего от **0,25%** за зачисление денежных средств
- Мы платим до **5%** годовых по остаткам на счетах!

Узнайте больше по телефону:  
(029) 601 00 99, (029) 500 12 75

**7555** (Звоните с мобильного или отправляйте СМС со словом "ЗАРПЛАТА" — мы Вам перезвоним)

ЗАО "Сомбелбанк". Лицензия №825 от 13.11.2008 г. выдана НБ РБ. УНП 807000122

**ЧТУП «Ивафарм» реализует кассовые аппараты б/у**

Орион 100Ф — 2 шт. Меркурий 112Ф — 1 шт.

**МТС 8 (029) 786-96-90**

**Велком 8 (029) 666-79-97**

УНП 590155101 80103

81408

**Гродненским цехом частного предприятия «ГРОДНОВТОРЧЕРМЕТ» осуществляется приемка бытового металлолома от населения**

ежедневно с **9.30 до 15.00**  
по адресу: г. Гродно,  
**Скидельское шоссе, 8В**

ЧТУП «Гродновторчермет»  
Лиц. МП РБ №02260/13-110/11,  
10.11.11 — 10.11.16  
УНП 591000605

**Тел. 75-55-37**